

# CURRICULUM VITAE

ESTER KAUFMAN

2017

## Títulos

### Títulos de grado

- Abogada. Facultad de Derecho y Ciencias Sociales. UBA Argentina

### Títulos de posgrado

- Master en Ciencias Sociales. FLACSO Buenos Aires. Argentina.
- Posgrado en "Planificación y Gestión de Proyectos de Cooperación para el Desarrollo en los Ámbitos de la Educación, la Ciencia y la Cultura" (Experta Universitaria) O.E.I.y U.N.E.D. España.

## Antecedentes profesionales

### Área principal de desempeño profesional:

- Investigación y docencia sobre gobierno abierto
- Planificación, gestión y auditoría de proyectos de cooperación internacional ligados a TIC.
- E-Learning referido a TIC y Políticas Públicas: diseño, coordinación y evaluación.
- Temas ligados a Sociedad de la Información y Gobierno Electrónico.
- Gestión colaborativa, producción y evaluación de contenidos digitales para servicios gubernamentales: sitios web gubernamentales y sistemas multicanales.

## Cargos ocupados

- 2015-2017: Investigadora a cargo del área de gobierno abierto del CIS-IDES/CONICET.
- 2015-2017: Directora del Centro de Estudios de Gobierno abierto. CIS-IDES/CONICET.
- 2015-2017: Coordinadora de la Red Académica de Gobierno Abierto. <http://redacademicagobabierto.org/>
- 2013. Coordinadora de la Red *Collaborative Virtual Domain: Open Government - Sharing Canada's Experience in Dialogue with the Americas*. Gobierno de Canadá.
- 2013: Directora de la Red Virtual de Gobierno Abierto para las Américas.. Auspicio del gobierno de Canadá (Fondo Canadá y ASAEC).

- 2013, Miembro del Jurado. Premio Gobierno Abierto de la Red Virtual de Gobierno Abierto para las Américas.
- 2013. Miembro del Jurado: Premio *Gobernarte: el arte del buen Gobierno*. BID.
- 2005-2011. Consultora del “Programa Frida” para el seguimiento de proyectos en TIC de América Latina (Registro de Direcciones de Internet para América Latina y el Caribe. LACNIC y Centro Internacional de Investigación para el Desarrollo, IDRC-Canadá). Informe: [http://www.isoc.org/educpillar/pdfs/FRIDA\\_may-2006\\_EN.pdf](http://www.isoc.org/educpillar/pdfs/FRIDA_may-2006_EN.pdf)
- 2010. Consultora del Banco Interamericano de desarrollo (Washington). Investigación y evaluación del desarrollo de Ventanillas Únicas Empresariales, especialmente para PyMEs, en Chile, Perú y Uruguay. Ver informe en <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=35543817>
- 2012-2017: Coordinadora académica del Curso Iberoamericano “Ambientes Web y Gestión del Conocimiento”. INAP-CLAD-EIAPP. TeleINAP.
- 2008-2011. Coordinadora académica para la formación en Gobierno Electrónico INAP (área de Innovación). Específicamente: “Curso Iberoamericano de Gobierno Electrónico” (INAP-CLAD-EIAPP) y “Curso de Servicios Gubernamentales y Comunicación Institucional para provincias y municipios” (INAP-CoFeFuP, Sec. Asuntos Municipales, FAM).
- Miembro INFOCC (*Proyecto Internacional para el Cambio Ciudadano*). Fundación Ciencias de la Documentación. España <http://www.documentalistas.org/secretaria/lafundacion.php>
- Miembro de ICIE (International Center for Information Ethics. Alemania)
- 2003/8: Miembro del grupo LINKS Asociación Civil para el Estudio y Promoción de la Sociedad de la Información
- 2007/8. Evaluadora del FONCyT, PICT (Proyectos de Investigación Científica y Tecnológica), Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, Argentina
- 2007. Consultoría para el *Banco Interamericano de Desarrollo* (BID): evaluación del “Programa Regional de Formación Técnica Virtual para Funcionarios de Órganos Legislativo y Judicial” financiado con recursos del Fondo General de la Cooperación (FGC) de España.
- 2006. Consultora para el *Proyecto “M-TICs”* (servicios gubernamentales por mensajes de textos en telefonía móvil) Secretaría de Ciencia y Técnica. Proyectos Especiales. Argentina
- 2006. Consultora del *Proyecto de Modelización de la Enciclopedia de Misiones*: generación de una metodología participativa de producción colectiva de contenidos digitales. Proyectos Especiales. Secretaría de Ciencia y Técnica. Institución responsable IDES (Rosana Guber). Directora: Patricia Bertolotti.
- 2005. Productora de un informe prospectivo y de recomendaciones solicitado por el IDRC-ICA para el análisis en la Consulta Regional de expertos a fin de definir los temas de investigación prioritarios en los próximos 5 años para el *Programa Panamericas* (29 y 30 de noviembre. Montevideo). El informe se titula: *E-Ciudadanía, Good Governance y TIC*.
- 2006-7. Coordinadora del Programa de *Formación para funcionarios públicos sobre Gestión de la Información, Evaluación y Producción de Contenidos para Sitios Web Gubernamentales*. INAP. Argentina
- 2006. Coordinadora del Programa de *Formación para Enlaces de Gobierno Electrónico. Ventanilla Única para el Sector de Comercio Exterior*. ONTI-INAP.

- 2006. Coordinadora del “Curso de implementación de planes y proyectos en gobierno electrónico” destinado a provincias. Subsecretaría de la Gestión Pública. Consejo Federal de la Función Pública. Coordinación del programa y docencia.
- 2003/4: Integrante del Programa de Gobierno Electrónico. ONTI. Subsecretaría de la Gestión Pública. Jefatura de Gabinete de Ministros.
- 2001/4: Coordinadora del Proyecto de "Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información" del Área de Comunicaciones de FLACSO. Buenos Aires
- 2002/9: Integrante del "*Foro Permanente de Responsables Informáticos*" (Jefatura de Gabinete), con pertenencia al Grupo Promotor, al de Interoperabilidad, Normativa y Gobierno Electrónico.
- 2002/3: Asesora del *Foro de Responsables de Unidades de Cooperación Internacional* (Cancillería).
- 2002. Integrante del equipo FLACSO de investigación y asistencia a la Secretaría de Agricultura (PNUD) sobre mejores prácticas de portales gubernamentales de promoción económica (ventanillas únicas empresariales), en especial referidos a agroalimentos y al desarrollo de ese mercado en Internet

### **Antecedentes de investigación**

- 2017. Integrante del equipo de investigación, a cargo del área “Gobierno Abierto. Consultoría Internacional para el Estudio de las Tendencias y Escenarios de Reforma del Estado en la Región de América Latina y el Caribe. Programa de Apoyo a la Reforma de la Administración y a la Calidad de los Servicios Públicos (PARAPII). Informe presentado ante MAP (República Dominicana), CLAD y UE, 4-5/05/2017.
- 2015-2016: Investigadora de los ciclos de gestión de los segundos planes de acción de Gobierno Abierto presentados ante la Open Government Partnership por países de la Región.
- 2013-2014. Investigadora: Planes de Acción de Gobierno Abierto presentados ante la *Open Government Partnership*. IDRC-OEA-Red GEAL.
- 2010. Investigadora en el *\*Program Academic Improvement EFF / BCS: "Understanding Canada"*. Temas: E-Government: Multicanalidad, Intranet y Web 2.0, OPSpedia, GCpedia, Participación Pública y Compromiso Ciudadano. Niveles estudiados: local (Toronto), provincial (Ontario) y federal.
- 2007. Investigación sobre iniciativas de interoperabilidad orientadas al Comercio Exterior, dentro del Plan Nacional de Gobierno Electrónico. Argentina.
- 2006. Investigación sobre iniciativas de acceso a servicios públicos mediante telefonía móvil en países desarrollo. Nuevas estrategias frente a la brecha digital. Proyecto “M-TICs” (servicios gubernamentales por mensajes de textos en telefonía móvil) Secretaría de Ciencia y Técnica. Proyectos Especiales. Fundación Universidad Nacional de San Juan. Argentina.
- 2006. Investigación sobre modelos de gestión de redes en la producción colectiva de contenidos locales digitales. Experiencia base: Enciclopedia de Misiones (Premio E-Cultura Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información. Capítulo Argentino) Modelización y transferencia. Instituto de Desarrollo Social (IDES) Secretaría de Ciencia y Técnica. Proyectos Especiales. Fundación Universidad Nacional de San Juan. Argentina.

- 2006. Investigación sobre mejores prácticas de Back Office para gobierno electrónico. Clave Única de Identificación Tributaria y Factura Electrónica. AFIP. INAP (en colaboración con Eduardo Poggi).
- 2006. Investigación sobre Back Office, sistemas de información y gestión de datos en AFIP y SIU.
- 2004-2005. Investigación INAP sobre Comunidades de Práctica, Redes, Innovación, Gestión del Conocimiento y Back Office de Gobierno Electrónico.
- 2004-2005. Sistemas de innovación para la generación de Software dentro del Estado. El caso del Sistema de Información Universitaria.
- 1999-2003: Análisis comparado entre gobiernos electrónicos. Producción informática y gestión pública.
- 2002. Integrante del equipo FLACSO de investigación contratado por la Secretaría de Agricultura (PNUD) sobre mejores prácticas de portales gubernamentales de promoción económica (ventanillas únicas empresariales), en especial referidos a agro alimentos y al desarrollo de este mercado en Internet

## Publicaciones

- 2017. "Gobierno abierto: perspectiva académica". En *Desde el gobierno abierto al Estado abierto en América Latina y el Caribe Hacia una nueva arquitectura para enfrentar los desafíos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Ed. Naser, A., Ramírez-Alujas, A. y Rosales, D. CEPAL. (P.315-337). En [http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41353/1/S1601154\\_es.pdf](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41353/1/S1601154_es.pdf)
- 2017. "El papel de la Alianza para el Gobierno Abierto: reflexiones sobre el proceso del ciclo de los planes de acción nacionales". En *Estado Abierto. Revista sobre el Estado, la administración y las políticas públicas*. Vol.1, Nº 2, pp. 71-116, ISSN 2525-1805.
- 2016. "El rol de las universidades y los avances de la Red Académica de Gobierno Abierto: Cuadro de situación sobre iniciativas existentes". *XX Congreso Internacional del CLAD*, Santiago de Chile, Chile (07-11/11/2016).
- 2016. "Service Canada: modelo de ventanilla única con multicanalidad integrada". *XX Congreso Internacional del CLAD*, Santiago de Chile, Chile (07-11/11/2016).
- 2015. "Reflexiones sobre el proceso de los planes de acción nacionales. Rol de la Open Government Partnership". *XX Congreso Internacional del CLAD*, Lima, Perú (10-13/11/2015).
- 2015. "Lecciones aprendidas de la experiencia internacional. Lo bueno y lo malo". En *Gobierno abierto: el valor social de la información pública*. Coord. Bojórquez Pereznieta y Hoffman Ed. Instituto Tabasqueño de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITAIP) y UNAM. México. <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/9/4016/6.pdf> Libro completo en [http://www.ivai.org.mx/documentos/fadh/Gobierno\\_abierto\\_en\\_el\\_estado\\_de\\_Veracruz\\_ITAIP.pdf](http://www.ivai.org.mx/documentos/fadh/Gobierno_abierto_en_el_estado_de_Veracruz_ITAIP.pdf)
- 2014. *Teoría y práctica del gobierno abierto. Lecciones de la experiencia internacional*. Autores: Oscar Oszlak y Ester Kaufman. Edit. OEA-Red GEAL-IDRC. En

<http://www.redgealc.net/teoria-y-practica-del-gobierno-abierto-lecciones-de-la-experiencia-internacional/contenido/5951/es/> .

- 2013. "Gestión de la participación en el gobierno de Toronto, Canadá". En *El gobierno electrónico a nivel local. Experiencias, tendencias y reflexiones*". Comp. Diego Pando y Nicolás Fernández Arroyo. Universidad de San Andrés y CIPPEC.  
<http://www.cippec.org/documents/10179/11301/L,%20DL,%20El+gobierno+electr%C3%B3nico+a+nivel+local,%202013.pdf/a1b6dc13-bcbb-4b65-9a97-36ef48f07cb6>
- 2013. *Hacia procesos participativos y de co-producción en el gobierno abierto*. Red GEAL-OEA-IDRC-BID. <https://www.oas.org/es/sap/dgpe/pub/coleccion4RG.pdf>
- 2012. *Aportes para el Gobierno Abierto y la entrega de servicios. Experiencias canadienses*. Auspiciado por ASAEC y la Embajada de Canadá de Argentina y Paraguay. ISBN: 978-987-33-2658-5. Ubicable en [http://www.esterkaufman.com.ar/?page\\_id=512](http://www.esterkaufman.com.ar/?page_id=512) (351 pp.: 11 pdf)
- 2007. *Políticas Públicas y Tecnologías. Líneas de acción para América Latina* Coord. Ester Kaufman. Ed. La Crujía. Colección "Inclusiones". Buenos Aires. ISBN: 978-987-601-030-6. Información del libro en <http://www.lacrujiaediciones.com.ar/politica/politicasytecnologias.htm>
- 2009: "Informe Final" del *Foro Iberoamericano sobre Estrategias para la Implantación de la Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico* convocado por el CLAD y realizado el 16 y 17 de abril de 2009 en la Isla Margarita, Venezuela. Ver <http://www.clad.org/documentos/otros-documentos/foro-iberoamericano-sobre-gobierno-electronico-2009>
- 2009. "La Formación en Gobierno Electrónico: Experiencias para aprender, compartir y transferir", Coord: José Luis Tesoro. INAP-RIF-GE.. Más información en <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getprod.asp?xml=/socinfo/noticias/paginas/9/37209/P37209.xml&xsl=/socinfo/tpl/p18f.xsl&base=/socinfo/tpl/top-bottom.xsl> .
- "Formas de governança eletrônica" (2009). En: CUNHA, Maria Alexandra; FREY, Klaus; DUARTE, Fábio (Org.). *Governança local e as tecnologias de informação e comunicação*. Curitiba: Champagnat, Brasil. p. 179-192. Anuncio en <http://www.editorachampagnat.pucpr.br/produto.php?dd0=122>
- "Medio y mensaje: líneas de investigación referidas al tratamiento de la información y producción de contenidos en el gobierno electrónico". Panel: Hacia una nueva agenda en gobierno electrónico: enfoques, temas y experiencias. *XIII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública* (2008 4-7 -Nov. Buenos Aires. Argentina). En : <http://esterkaufman.com.ar/wp-content/uploads/2010/01/kaufman2008.pdf>
- "Ciudades Digitales, TIC y producción de contenido comunitario Web 2.0", co-autora: Patricia Bertolotti. Ponencia en el *II Foro Iberoamericano de e-Democracia y e-Gobierno FIEDEG 2008*. Montería. Colombia. noviembre de 2008. En proceso de publicación.
- "Hacia un modelo de formación acción: la experiencia de formación-acción para la Ventanilla Única de Gobierno Electrónico" 2007. Panel: "Interoperabilidad: distintas miradas a un problema central del gobierno electrónico". Ponencia para el *XII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública* (2007 Oct. 30-Nov. 2, Santo Domingo). En <http://esterkaufman.com.ar/wp-content/uploads/2010/01/kaufman2007.pdf> "Sobre políticas y medios de gestión para el gobierno electrónico y la sociedad de la información y el conocimiento. las recetas ajenas

y los posibles desarrollos propios" (2006) en *Estado, gobierno, gestión pública. Revista chilena de Administración Pública.* , ISSN 0717-6759, Nº. 8, 2006 ,pags. 125-165 En <http://www.uchile.cl/uchile.portal?nfpb=true&pageLabel=not&url=3989> Texto completo en Dialnet, Universidad de La Rioja, España-

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2315265>

- "Comunidades de práctica y back office incremental: el gobierno electrónico hacia la sociedad de la información: La experiencia del Foro Informático argentino". Panel "Comunidades de Práctica (CoPs), redes y foros para el desarrollo del gobierno electrónico y la sociedad de la información". Ponencia para el *X Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública* (2005 Oct. 18-21 : Santiago). - CLAD. <http://florille.files.wordpress.com/2010/02/kaufman2005.pdf>
- "Identidad local. Los desafíos de la gestión. Web 2.0 y producción comunitaria de contenidos", co-autora: Patricia Bertolotti (2009). Ponencia presentada en el Congreso de Administración Pública. San Juan 27 a 29 de mayo de 2009. San Juan..
- "Building the Basis for the Back Office through Communities of Practice". *Latin America Online: Cases, Successes and Pitfalls* Ed: Mila Gascó-Hernández, International Institute on Governance of Catalonia, Barcelona (España ) e Idea Group, USA. ISBN 978-1-59904-057-8. 2007. [www.idea-group.com](http://www.idea-group.com) y <http://www.irma-international.org/chapter/argentine-professionals-forum/25498/>
- "La telefonía móvil y los servicios para ciudades" en *La innovación ya no es lo que era: Impactos meta-tecnológicos en áreas metropolitanas*. Coord. Susana Finquelievich. Ed. Dunken. Buenos Aires. 2007.pp.. 83-104.
- "Sistemas Emergentes y Modelos de Gestión para políticas de inclusión digital" 22.09.2006. <http://esterkaufman.com.ar/wp-content/uploads/2010/02/sistemas-emergentes-modelos-de-gestion.pdf>
- *E-Ciudadanía, Good Governance y TIC* ( 2005) In English:
- "Dos experiencias y un autor ... con la ayuda de otros. La sugerente relación entre cybercafés, telecentros y sistemas emergentes" en *Ángulos emergentes en Internet.* Ed. Finquelievich, Susana. Revista RIADEL (Red de investigación y acción para el desarrollo local) Tercer trimestre de 2005. En la revista de la *Fundación Ciencias de la Documentación*. España. En <http://www.scribd.com/doc/230745/dos-experiencias>
- "E- democracia local en la gestión cotidiana de los servicios públicos: modelo asociativo (público – privado) de gobierno electrónico local" en *E-política y E-gobierno en América Latina*, Finquelievich, S. (Ed.). LINKS. 2005, pp.130-150. En <http://www.links.org.ar/infoteca/E-Gobierno-y-E-Politica-en-LATAM.pdf>
- "Los modelos participativos de gobiernos electrónicos: Formación de funcionarios y constitución de redes interorganizacionales público privadas" en *TIC y desarrollo local. Municipios e Internet*. coord.. Susana Finquelievich. Ed. La Crujía. Buenos Aires.2005.
- "E-Government and E-Democracy in Latin America: Stages of Development" en *The Encyclopedia of Developing Regional Communities with Information and Communication Technology*. Australia. Editores: Idea Group.Tabla de contenidos: <http://users.dec.uwi.edu/smarshall/encyclopedia/contents.htm>
- "The potential of Communities of Practice (CoPs) in Argentina to articulate Public Organizations into networks" . *The Encyclopedia of Communities of Practice in Information and Knowledge Management*. Coakes, E. y Clarke S. Edit. (Univ. Westminster / Hull. U.K) . Idea Group. (coautoría con Graciela Falivene) 2005 Identificable en

- <http://www.gsigma.ufsc.br/~loss/download/km/Encyclopedia-CoPs-Information-KM.pdf> y en <http://www.idea-group.com/reference/details.asp?ID=4458&v=contributors>
- “Comunidades y redes en la innovación: software y back office. El caso de los comites del SIU en la Argentina” , 2006. Coautora: María de Lujan Gurmendi. *La informática en la Argentina: Desafíos a la especialización y a la competitividad*. Ed: José Borello, Verónica Robert y Gabriel Yoguel, Universidad Nacional General Sarmiento (UNGS), Prometeo. Buenos Aires. Acceso al libro completo (e-book) <http://www.littec.ungs.edu.ar/ebooks.htm>, o en <http://esterkaufman.com.ar/wp-content/uploads/2010/02/siu.pdf>
  - “E-Gobierno en Argentina” ,2004, en *América Latina puntogob. Casos y tendencias en gobiernos electrónicos* Rodrigo Araya Dujisin y Miguel Porrúa (ed.). FLACSO Chile y OEA., pp.151-188. Versión digital en <http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=vUj6PSObNiw%3D&tabid=1169>
  - “El Foro Transversal de Responsables Informáticos: Crisis, Burocracia, Redes y Gobierno Electrónico en la Argentina” ,2003. En *Tecnología para la Organización Pública :TOP:* (Dirección Oscar Oszlak) <http://www.top.org.ar/publicac.htm> . También en <http://esterkaufman.com.ar/wp-content/uploads/2010/02/foro-sl-gc.pdf>
  - “Participación ciudadana y gestión pública: Modelo Asociativo de Gobierno Electrónico Local” ,2004, en *Participación ciudadana y políticas sociales en el espacio local*. coord.. Alicia Ziccardi. Instituto de Investigaciones Sociales. UNAM. México. <http://esterkaufman.com.ar/wp-content/uploads/2010/02/unam.pdf>
  - “Panorama Latinoamericano de Gobierno Electrónico” , 2003, *Alfa-Redi*. Universidad Mayor de San Marcos. Perú. <http://esterkaufman.com.ar/wp-content/uploads/2010/02/unam.pdf>
  - “Associative model for e gov including digital cities” , 2003. *Cumbre Mundial de Ciudades y de las autoridades locales sobre Sociedad de la Información*. Diciembre 2003 Lyon Francia.
  - “Gobierno Electrónico Asociativo y desarrollo local” , 2003. *Cumbre Mundial de Ciudades y de las autoridades locales sobre Sociedad de la Información*. Diciembre 2003 Lyon Francia. En <http://www.cities.lyon.fr/es/articles/179.html>
  - *Implementación de un modelo de gobierno electrónico asociativo para impulsar el desarrollo local en la Argentina*. Presentación ante @lis (Alianza para la Sociedad de la Información) de la Comisión Europea. <http://80.32.151.34/apisel/alisprojects/alisprojects.htm> [http://138.100.73.60/apisel/documents/Uruguay/Informe\\_aceptadas\\_Uruguay.pdf](http://138.100.73.60/apisel/documents/Uruguay/Informe_aceptadas_Uruguay.pdf)
  - 2000 *Producción informática y gestión pública. Análisis comparativo entre gobiernos*. In C.D.
  - 1991. “Desnaturalización de lo cotidiano: Los rituales jurídicos”, 1991. in Guber, Rosana: *El salvaje metropolitano*. Legaza. <http://esterkaufman.com.ar/wp-content/uploads/2010/02/desnaturalizacion-de-lo-cotidiano.pdf>
  - “Mundos morales burocráticos. El orden de la transgresión moral”. See <http://esterkaufman.com.ar/wp-content/uploads/2010/02/mundomorales.pdf>
  - “La vigencia de las leyes frente a los reforzamientos del Poder Administrador y a las facultades presidenciales”. . Seminario CLACSO. <http://esterkaufman.com.ar/wp-content/uploads/2010/02/vigenci1.pdf>

## Artículos digitales :

- 2017. "Acceso a la información, datos abiertos y lucha contra la corrupción". *Voces en el Fenix*. Revista del Plan Fenix Año 8 Número 59, marzo 2017, pp.50-57. Facultad de Ciencias Económica. Universidad de Buenos Aires. [http://www.vocesenelfenix.com/sites/default/files/numero\\_pdf/fenix59%20baja\\_0.pdf](http://www.vocesenelfenix.com/sites/default/files/numero_pdf/fenix59%20baja_0.pdf) "
- Gobierno Abierto y Sectores Académicos: Red Académica de Gobierno Abierto (RAGA). En *Boletín de Expertos en Gestión Pública* de la Provincia de Buenos Aires No.3 Mayo 2016, pp 9-11 [http://www.youblisher.com/p/1410693-Boletin-de-Expertos-en-Gestion-Publica-Nro-3-Mayo-2016/...](http://www.youblisher.com/p/1410693-Boletin-de-Expertos-en-Gestion-Publica-Nro-3-Mayo-2016/)
- Colaboración en la Nota Técnica del BID, 2011, "Reformas Tecnológicas de Ventanillas Únicas Empresariales Lecciones Aprendidas de Chile, Perú y Uruguay". Autores: Benitez Molina, J.C., King, D. Nota Técnica: # IDB-TN-232. <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=35543817>
- Entrevistadora (y traductora) de altos funcionarios del gobierno federal canadiense de Service Canada. Newsletter no. 61 de marzo, 2011 del *Foro e-Gobierno OEA. Boletín Electrónico*, dedicado a "Gobierno Electrónico y Multicanalidad en la interacción con los destinatarios". En [http://www.suboletin.com/contentsoea/docs/Boletin\\_61/Temaldelmes61.htm](http://www.suboletin.com/contentsoea/docs/Boletin_61/Temaldelmes61.htm)
- Entrevistadora (y traductora) de Lan Nguyen, Business Enablement and Client Services Director, Toronto, para la OEA E-Gov Forum (Boletín Electrónico nº 59 (Noviembre 2010 - ISSN 1999/4605) En "Alianzas Público-Privadas en el E-Gobierno" [http://www.suboletin.com/contentsoea/docs/Boletin\\_59/TemadelMes59.htm](http://www.suboletin.com/contentsoea/docs/Boletin_59/TemadelMes59.htm)
- Responsable del número correspondiente al Newsletter no. 45 de junio. 2008 del *Foro e-Gobierno OEA. Boletín Electrónico*, dedicado "Las TIC como herramientas contra la discriminación". En [http://www.suboletin.com/contentsoea/docs/Boletin\\_45/Principal.htm](http://www.suboletin.com/contentsoea/docs/Boletin_45/Principal.htm)
- Responsable del número correspondiente al Newsletter de nov. 2006 del *Foro e-Gobierno OEA. Boletín Electrónico*, dedicado a "Sobre perspectivas y líneas de investigación relevantes para la gestión de políticas y programas de e-Gobierno en la región". Newsletter nov. 2006. En <http://www.educoas.org/RestrictedSites/Curso1/Newsletter-Noviembre06/Temaldelmes20.html>
- "Ciudades digitales más allá de la tecnología". *Revista del Consejo Federal de Inversiones* Informe sobre la semana CONIP 2009. 8-10 junio, Sao Paulo. <http://www.cfired.org.ar/Default.aspx?nId=9626>, Fuente: Punto Gov junio 2009. Publicado también en <http://governoeletronicopr.blogspot.com/2009/06/ciudades-digitales-mas-alla-de-la.html> (Revista electrónica del Gobierno Electrónico de Brasil)
- "Los "prosumidores", la e-política y un futuro no anunciado" *Revista del Consejo Federal de Inversiones*, <http://cfi.ccd2.com/Default.aspx?nId=4790> , publicado por *Puntogov.com* - 28/7/2008. " Experiencias locales", Punto Gov. 26/8/08 <http://www.puntogov.com/Nota.asp?nrc=2219&nprt=1>
- "Cercanías y ausencias". *Bloggers Report*. 11/7/07. Comentario sobre el VIII Encuentro Iberoamericano de Ciudades Digitales de Mendoza, organizado por AHCJET y el área "Reforma" del gobierno del mendocino. [http://www.bloggers.com.ar/system/noticia\\_detalle.php?id\\_prod=1118](http://www.bloggers.com.ar/system/noticia_detalle.php?id_prod=1118)



- “Gobierno electrónico, el desafío de aprovechar la tecnología para mejorar la gestión”. *Clarín*. 9/08/07. <http://www.clarin.com/diario/2007/08/09/um-m-01474831.htm>
- “Brecha Digital y Telefonía Móvil”. *Funredes*. 04.10.2006 [http://www.funredes.org/mistica/castellano/ciberoteca/participantes/docupart/Brecha\\_y\\_celulares.rtf](http://www.funredes.org/mistica/castellano/ciberoteca/participantes/docupart/Brecha_y_celulares.rtf)
- Comentario sobre el libro *Desarrollo informático colaborativo en el sistema universitario: la experiencia SIU-Guaraní*, 2006. <http://www.siu.edu.ar/InfoSIU/&edicion=20&nota=111>
- “SIU, cultura y comunidades de práctica: Un modelo de gestión”, 26/4/2005 en *Info-SIU* <http://www.siu.edu.ar/infosiu/nota.php?nw=2&nota=24>
- “Las oportunidades perdidas”, Gobierno Electrónico en *Poder Local* Noticias Municipales, ver en <http://esterkaufman.com.ar/sitios/kaufman/publicaciones/Poder%20Local.htm>
- “Inclusión digital y software libre”, 16.09.2004, La isla de Miel, *CFI en red* Gobierno Digital <http://weblogs.cfired.org.ar/blog/archives/000919.php>, <http://esterkaufman.com.ar/sitios/kaufman/publicaciones/CFI.htm> 0

## Conferencias

- 2017. Conferencia de apertura del 2º Taller sobre Gobierno Abierto en la Universidad de la República. Facultad de Ciencias Sociales y AGESIC. Uruguay. 13/09/2017. <http://www.rionegro.gub.uy/noticias/segundo-taller-sobre-gobierno-abierto-en-uruguay/> / <http://www.universidad.edu.uy/prensa/renderItem/itemId/41063>
- 2017. Conferencista en el “Debate Participativo para una Ley de Gobierno Abierto”, San Juan, Argentina (24/05/2017). <http://www.salta.gov.ar/prensa/noticias/presentaron-el-debate-participativo-para-una-ley-de-gobierno-abierto/52491>
- 2017. Conferencista y organizadora de las 3º Jornadas Académicas de Gobierno Abierto (RAGA-UNL). Santa Fe, Argentina. (29/05/2017). [http://www.unl.edu.ar/noticias/news/view/universidades\\_y\\_gobiernos\\_intercambiaron\\_experiencias\\_sobre\\_estado\\_abierto#.WTV5vOs1-M9](http://www.unl.edu.ar/noticias/news/view/universidades_y_gobiernos_intercambiaron_experiencias_sobre_estado_abierto#.WTV5vOs1-M9)
- 2017. Conferencista de las Segundas Jornadas Académicas Cuyanas: Parlamento Abierto. Mendoza, Argentina (18-19/05/2017) <http://agencialegislativa.com/mendoza-se-realizaran-las-segundas-jornadas-parlamento-abierto/>
- 2016. Conferencista de las Primeras Jornadas Académicas Cuyanas de Gobierno Abierto : Universidad Nacional de Cuyo y Red Académica de Gobierno Abierto, Mendoza, Argentina (23-24/05/2016). <http://www.uncuyo.edu.ar/transparencia/primeras-jornadas-cuyanas-de-ga>
- 2016: Conferencia Virtual Internacional CLAD (Webinar): “El rol de las universidades y el gobierno abierto: reflexiones y experiencias. Ester Kaufman de Argentina y Cristina Zurbriggen de Uruguay . 12/7/2016. <https://www.youtube.com/watch?v=GwJAAzg7Gjw>
- 2014. WIAD 2014. 15/02/14. Universidad Católica. Argentina. Speaker.
- 2013. Disertante. “Modelo de Gobiernos Abiertos”. 13/11/2013. Fundación VALOS. Mendoza. [http://www.valos.org.ar/uploads/pdf/programa\\_2013.pdf](http://www.valos.org.ar/uploads/pdf/programa_2013.pdf) “Nuevos desafíos para el Gobierno Abierto. Ambientes Web Colaborativos”. Encuentro CIGOB *Recursos*

*humanos para gobiernos abiertos.* 11/06/2012. Ppt en <http://www.slideshare.net/fundacioncigob/kaufman-cigob>

- 2011. Foro PoliTICs Gobiernos Locales. CIGOB. 14/12/11. "Estado de situación, avances y perspectivas para avanzar hacia gobiernos abiertos en Argentina". Video: <https://www.youtube.com/watch?v=9AcgH-OduWw>
- 2006. 12 de junio. Videoconferencia para el posgrado de Gobierno Electrónico. *Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey*. México. Cátedra "Planeación y Administración de los Servicios Públicos". Tema: Nuevos desafíos del Estado en el uso de las TIC. Gobiernos Asociativos y Comunidades de Práctica
- 2006. Setiembre. Conferencia para el *Colegio Profesional de Informáticos*. La Plata.
- 2005. Agosto. "Seminario de Gobierno Electrónico y Modernización de la Gestión Pública", Saenz Peña. Provincia de Chaco. Declarado de interés provincial por decreto. Conferencistas: Ester Kaufman, José Luis Tesoro y José Carllinni. Transmitido a varias provincias y municipios por videoconferencia.
- 2003. Setiembre. Única conferencista sobre Gobierno Electrónico en el Senado Nacional del gobierno mexicano. México. D.F. Invitación del senador del PRD Sr. Jesús Ortega Martínez.
- 2003. Abril. "Gobierno Electrónico Asociativo y reformas en el sector público" (con A. Alfredo Moreno). INCAP. Ministerio del Interior. Argentina
- 2003. Abril. "Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información" (con A. Alfredo Moreno) en la Secretaría de Derechos Humanos. Ministerio de Justicia. Argentina

### **Antecedentes docentes**

- 2016-17: Coordinadora de cursos del Programa de Estudios de Gobierno Abierto. Plataforma online IDES.
- 2012-2017: Coordinadora académica del Curso Iberoamericano "Ambientes Web y Gestión del Conocimiento". INAP-CLAD-EIAPP. TeleINAP.
- 2014-2016. Tutora y contenidista (RIF-GE DGISP 02. 2) Diplomado OUI-COLAM: "Gestión Estratégica de TI para el CIO del Sector Público y Tercer Sector". Curso 2: "El CIO y la Gestión de las Interacciones Basadas en TIC". 2014-2015. <http://aula.ouivirtual.org/course/category.php?id=16>
- Tutora del Curso OEA. "Estrategias para el Gobierno Abierto en las Américas". 2014-2016. Información en [http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI\\_oficina/Convocatorias%20Campus%20Virtual/OEA-GE07.pdf](http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias%20Campus%20Virtual/OEA-GE07.pdf)
- 2008-2011: Coordinadora académica del "Curso Iberoamericano de Gobierno Electrónico Escuela Iberoamericana de Administración y Políticas Públicas" - Secretaría de la Gestión Pública- CLAD.
- 2010-2011. Profesora y contenidista del Seminario "Intranet y Web 2.0. Back Office en la entrega de servicios. Experiencias canadienses. INAP. Argentina
- 2009. Coordinación académica del curso a distancia para municipios: "Servicios Gubernamentales y Comunicación Institucional. tecnologías, interacciones y contenidos colectivos". INAP en el marco del acuerdo entre la Secretaría de Asuntos Municipales del

Ministerio del Interior, la Secretaría de Gabinete y Gestión Pública de la Nación, juntamente con la Federación Argentina de Municipios (FAM). Plataforma TELEINAP.

- 2008. Coordinación académica del curso a distancia para provincias: "Servicios Gubernamentales y Comunicación Institucional. tecnologías, interacciones y contenidos colectivos". INAP-Consejo Federal de la Función Pública (CoFeFuP), Secretaría de Gabinete y Gestión Pública de la Nación. Plataforma TELEINAP.
- 2007. Coordinadora docente INAP-ONTI (Oficina Nacional de Tecnología Informática). Subsecretaría de la Gestión Pública. Curso: Evaluación y producción de contenidos en sitios web gubernamentales. Programa: <http://www.sgp.gov.ar/contenidos/inap/capacitacion/programacion/2007/docs/2007-Evaluacion-produccion-contenidos-sitios-web-gub.doc>
- 2006. "Curso de Gobierno Electrónico para Enlaces: Ventanilla Única para el Sector de Comercio Exterior. ONTI e INAP. Subsecretaría de la Gestión Pública. [http://www.sgp.gov.ar/contenidos/inap/capacitacion/programacion/2006/docs/2006\\_Gobierno-Electronico-enlaces.doc](http://www.sgp.gov.ar/contenidos/inap/capacitacion/programacion/2006/docs/2006_Gobierno-Electronico-enlaces.doc)
- 2006. "Curso sobre variables e indicadores y metodologías de participación para la generación de contenidos de sitios web gubernamentales". ONTI-INAP. <http://www.sgp.gov.ar/contenidos/inap/capacitacion/programacion/2006/docs/2006-Evaluacion-y-produccion-contenidos-sitios-web-gubernamentales.doc>
- 2006. "Curso de implementación de planes y proyectos en gobierno electrónico" destinado a provincias. Subsecretaría de la Gestión Pública. Consejo Federal de la Función Pública. Coordinación del programa y docencia. <http://www.sgp.gov.ar/contenidos/cofefup/cuerpo1/curso-provincias/index.htm>
- 2005: Formación de formadores para gobierno electrónico. INAP-ONTI. Subsecretaría de la Gestión Pública. Programa Nacional de Gobierno Electrónico. Argentina. Coordinación y docencia.
- 2003: Docente a cargo del Seminario-Taller Internacional "Sociedad de la Información y Gobierno Electrónico". organizado por el Gobierno del Estado de Guerrero, la Universidad Americana de Acapulco y el Instituto Internacional de Estudios Políticos Avanzados "Ignacio Manuel Altamirano". México.
- 2000-2001 Docente a cargo de cursos dictados para Alcaldías, Gobernación y Poder Legislativo, sobre Nuevas "Tecnologías y Estado". Instituto de Investigación y Políticas Públicas "Hernandez Colón". Puerto Rico. E.L.A. U.S.A

## Premios y distinciones

Selección como autora destacada en temas de Administración Pública en el período 2000-2017 por el libro escrito en co-autoría con Oszlak "Teoría y práctica del gobierno abierto: Lecciones de la experiencia internacional" ubicable en <http://www.redgealc.net/teoria-y-practica-del-gobierno-a.../.../>. Esta selección fue el resultado de una encuesta realizada por AAEAP-CIAP <http://aaeap.org.ar/?p=3154> (27/9/2017)

## Participaciones en reuniones científicas y eventos

- Coordinadora temática área Gobierno Abierto. *XXII Congreso Internacional del CLAD*. Madrid. España (14-18/11/2017).
- Integrante del Conversatorio “Academia y Gobierno Abierto” de “Argentina Abierta”. *2º Foro Nacional de Gobierno Electrónico y Tecnología Cívica*. Córdoba (8-9/06/2017) [https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/argentina\\_abierta\\_cba\\_programa.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/argentina_abierta_cba_programa.pdf)
- Conferencista en el “Debate Participativo para una Ley de Gobierno Abierto”, San Juan, Argentina (24/05/2017). <http://www.salta.gov.ar/prensa/noticias/presentaron-el-debate-participativo-para-una-ley-de-gobierno-abierto/52491>
- Conferencista y organizadora de las 3ª Jornadas Académicas de Gobierno Abierto (RAGA-UNL). Santa Fe, Argentina. (29/05/2017). [http://www.unl.edu.ar/noticias/news/view/universidades\\_y\\_gobiernos\\_intercambiaron\\_experiencias\\_sobre\\_estado\\_abierto#.WTV5vOs1-M9](http://www.unl.edu.ar/noticias/news/view/universidades_y_gobiernos_intercambiaron_experiencias_sobre_estado_abierto#.WTV5vOs1-M9)
- Conferencista de las Segundas Jornadas Académicas Cuyanas: Parlamento Abierto. Mendoza, Argentina (18-19/05/2017) <http://agencialegislativa.com/mendoza-se-realizaran-las-segundas-jornadas-parlamento-abierto/>
- Conferencista de las Primeras Jornadas Académicas Cuyanas de Gobierno Abierto : Universidad Nacional de Cuyo y Red Académica de Gobierno Abierto, Mendoza, Argentina (23-24/05/2016). <http://www.uncuyo.edu.ar/transparencia/primeras-jornadas-cuyanas-de-ga>
- Disertante y Coordinadora de Panel. *XX Congreso Internacional del CLAD*, Santiago de Chile, Chile (07-11/11/2016). “El rol de las universidades y los avances de la Red Académica de Gobierno Abierto: Cuadro de situación sobre iniciativas existentes”.
- Disertante. *XX Congreso Internacional del CLAD*, Santiago de Chile, Chile (07-11/11/2016). “Service Canada: modelo de ventanilla única con multicanalidad integrada”.
- Disertante en *Smart Government 2016*. “El rol de las universidades y gobiernos abiertos locales: La Red Académica de Gobierno Abierto”. Buenos Aires (28-29/06/2016) <http://www.smartgovernment.com.ar/programa.php>
- Disertante y y Coordinadora de Panel “Reflexiones sobre el proceso de los planes de acción nacionales. Rol de la Open Government Partnership”. *XX Congreso Internacional del CLAD*, Lima, Perú (10-13/11/2015).
- Disertante y Coordinadora de Panel: *XX Congreso Internacional del CLAD*, Lima, Perú (10-13/11/2015). Ponencia: “Reflexiones sobre el proceso del ciclo de los planes de acción nacionales. Rol de la Open Government Partnership”.
- Disertante y Coordinadora de Panel: *XX Congreso Internacional del CLAD*, Lima, Perú (10-13/11/2015). Ponencia: “Reflexiones sobre el proceso del ciclo de los planes de acción nacionales. Rol de la Open Government Partnership”.
- Coordinación de la Primera Jornada Académica de Gobierno Abierto IDES. Red Académica de Gobierno Abierto (RAGA). Buenos Aires (30/11/2015) <http://redacademicagobabierto.org/eventos.html#2015>
- Disertante en el *Encuentro Regional de las Américas de la OGP* (17-19/11/14). San José de Costa Rica. <http://www.ogpsaniose.org>. Panel: *Presentación del libro "Teoría y práctica del Gobierno Abierto: lecciones de la experiencia internacional"*
- Disertante principal en el *Taller Gobierno Abierto* (20/11/14). Poder Judicial de Costa Rica.
- Disertante principal en el *VIII Congreso Internacional de Economía y Gestión ECON2013* (7-11/10/13. Facultad de Ciencias Económicas UBA.

- Disertante principal. WIAD 2014. 15/02/14. Universidad Católica. Argentina. Speaker.
- Disertante. “Modelo de Gobiernos Abiertos”. 13/11/2013. Fundación VALOS. Mendoza. [http://www.valos.org.ar/uploads/pdf/programa\\_2013.pdf](http://www.valos.org.ar/uploads/pdf/programa_2013.pdf)
- Expositora sobre experiencias canadienses de E-Gov en el Congreso: *Tecnología, Redes y Gestión del Conocimiento en las Instituciones Públicas; Aportes del Observatorio de la Aldea Global*. Otros expositores: Robert K. Logan, Dra. Dimitrina Dimitrova y Graciela Falivene (INAP). Organizado por el Centro Paraguayo de Estudios Canadienses (CPEC) y la Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción, la Universidad Autónoma de Asunción 10 de Noviembre 2011. Asunción, Paraguay.
- Coordinadora del Panel: “Observatorio de la Aldea Global. Aportes para la creación colaborativa y el aprendizaje continuo en ambientes Web 2.0.”. *XVI Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública*. Ponencias : 1) El Back Office de la Comunicación. Mejora del acceso a la información y servicios en contextos participativos. Nuevas competencias ; 2) Gobierno 2.0 en Canada. Nuevas formas de colaboración horizontal, de alineamiento a las políticas y de formación permanentes, Asunción, Paraguay. 8 – 11, November, 2011
- Coordinadora del Panel: “Los entornos virtuales y los aprendizajes situados. Competencias y formulación de proyectos”. *XVI Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública*. Ponencia: “TeleINAP y el Curso “Intranet 2.0 y Back Office en la entrega de servicios. Formulación de proyectos institucionales con base en experiencias canadienses” “ Asunción, Paraguay, 8 – 11, November, 2011
- Expositora II Semana Internacional del Gobierno Abierto: Observatorio de la Aldea Global. “Funcionarios Públicos y Gobierno Abierto. Prácticas y competencias. Experiencias canadienses: GCPedia, NRCan Wiki y OPSPedia”. Organizado por la Jefatura de Gabinete de Ministros de Argentina. La exposición fue auspiciada por la Embajada de Canadá en la Argentina, ASAEC y el Centro de Estudios Argentino Canadiense de Buenos Aires. Buenos Aires, 1-5, August, 2011. El otro expositor fue Herbet Fischer
- Ponente en la *Semana de Canadá en Paraguay: 100 años de nacimiento de Marshall McLuhan. La arquitectura de la aldea global*. Tema: “Intranet 2.0 y Back Office en el Gobierno Electrónico de Canada”. 17-17/3/2011. Asunción, Paraguay, Universidad Autónoma de Asunción. Embajada de Canadá. Cátedra McLuhan. Universidad de Toronto. CPEC. <http://www.abc.com.py/nota/forman-el-observatorio-de-la-aldea-global>
- Ponente en el *IX Congreso Nacional de Ciencias Políticas*. “Centros y Periferias: equilibrios y asimetrías en las relaciones de poder”, Sociedad Argentina de Análisis Político. 19-22/8/09. Santa Fé. Panel: “Gobierno electrónico: debatiendo la utilización de las tecnologías de información y comunicación para mejorar la gestión pública”. [http://www.unl.edu.ar/noticias/archivos/programa\\_preliminar-09-Congreso\\_Nacional\\_de\\_Ciencia\\_Politica.pdf](http://www.unl.edu.ar/noticias/archivos/programa_preliminar-09-Congreso_Nacional_de_Ciencia_Politica.pdf)
- Ponente en la *Feria Mundial de Municipios y Salud*. “Caso Teleinap: Producción de contenidos web municipales. Curso de Servicios Gubernamentales y comunicación institucional: tecnologías, interacciones y contenidos colectivos. Blogs municipales. Coponente: Florencia Pieroni. 19 de agosto de 2009. Costa Salguero. Buenos Aires.
- Conferencista internacional en el *15º Congreso del CONIP*, tema: “M-Gov”. Painel Internacional: “Inovação Tecnológica no Mundo” 8-10/6/2009. Sao Paulo. Brasil.

[http://www.tramaweb.com.br/cliente\\_ver.aspx?ClientelD=226&NoticialD=6758](http://www.tramaweb.com.br/cliente_ver.aspx?ClientelD=226&NoticialD=6758)

<http://www.infojur.ufsc.br/aires.rover/blog/?cat=45>

- Responsable de la relatoría, conclusiones e informe final del *Foro Iberoamericano sobre Estrategias para la Implantación de la Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico* convocado por el CLAD y realizado el 16 y 17 de abril de 2009 en la Isla Margarita, Venezuela. Ver <http://www.clad.org/reuniones-internacionales/eventos-realizados/foro-iberoamericano-sobre-estrategias-para-la-implantacion-de-la-carta-iberoamericana-de-gobierno-electronico> .
- Co-pONENTE en el *Congreso de Administración Pública*, San Juan 27 a 29 de mayo de 2009. Ponencia presentada: "Identidad local. Los desafíos de la gestión. Web 2.0 y producción comunitaria de contenidos". Co-autora y co-pONENTE: Patricia Bertolotti (2009). <http://www.congresoap.gob.ar/sitio/docs/ponencias/K/Kaufman-Bertolotti.pdf>
- Mesa Redonda: Digitalización de Bienes Culturales. *Feria del Libro*, 27 de abril de 2007. Convocatoria: Ministerio de Cultura del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. En [http://www.noticiasurbanas.com.ar/cultura.shtml?AA\\_SL\\_Session=d63daaf5899715876ad2ad3e5276ed37&x=68273](http://www.noticiasurbanas.com.ar/cultura.shtml?AA_SL_Session=d63daaf5899715876ad2ad3e5276ed37&x=68273) , también en <http://www.igooh.com.ar/Nota.aspx?IdNota=6015> y en <http://www.diegolevis.com.ar/tecnocultura/2007/04/charla-en-la-feria-del-libro-27-de.html>
- Co-pONENTE en el *VIII Encuentro Iberoamericano de Ciudades Digitales* de Mendoza organizado de AHCET (Asociación Hispanoamericana de Centros de Investigación y Empresas de Telecomunicaciones) y el área de Reforma & modernización del Estado y el Gobierno de Mendoza (15/6/07), junto a Patricia Bertolotti. Tema "La cultura como vehículo para la integración social: Gestión de conocimiento y de comunidades. Producción y preservación cultural en las Ciudades Digitales" [http://www.argentinamunicipal.com.ar/despachos.asp?cod\\_Des=7997&ID\\_Seccion=62](http://www.argentinamunicipal.com.ar/despachos.asp?cod_Des=7997&ID_Seccion=62)
- Coordinadora del *Seminario de Producción de Contenidos Culturales Digitales*, Premio @Lis Day 2006 (Union Europea). IDES-SECyT, 20 de noviembre de 2006. <http://www.encyclopediademisiones.com/modelizacion> . Disertaciones en audio y acceso a ppt en <http://www.encyclopediademisiones.com/modelizacion/programa.html>
- Integrante del Comité Académico de las *35 Jornadas de Informática e Investigación Operativa SSI-JAIIO 2006. 4º Simposio de la Sociedad de la Información*. Setiembre 2006. [http://www.ryt.itu.uncu.edu.ar/35jaiio/modules/informacion/ssi\\_2006.php](http://www.ryt.itu.uncu.edu.ar/35jaiio/modules/informacion/ssi_2006.php) "
- Coordinadora del panel aceptado sobre Comunidades de Práctica (CoPs), redes y foros para el desarrollo del gobierno electrónico y la sociedad de la información (*X Congreso Internacional del CLA D sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública*. Santiago, Chile, 18 - 21 de octubre de 2005). Ponencia: "Comunidades de Práctica y trastienda del gobierno electrónico. El gobierno electrónico hacia la sociedad de la información: experiencia del Foro Informático"
- Invitada para dar la conferencia de apertura de las *VI Jornadas SAIJ y VIII Encuentro de Responsables del Área de Informática de los Poderes Judiciales Provinciales y Ciudad Autónoma de Bs. As* . Villa Carlos Paz, Córdoba. 13 al 16 de setiembre de 2005
- Invitada como panelista en la *33ª JAIIO. Simposio Sobre Sociedad de la Información. SSI 2004. 24 de setiembre 2004*. Córdoba. Universidad Nacional de Córdoba. Tema: "Gestión de conocimiento, comunidades de práctica y back office de gobierno electrónico. El Sistema de Información Universitario, un modelo posible"

- Invitada como panelista a la *Cumbre Mundial de las Ciudades y Autoridades Locales sobre la Sociedad de la Información*, desarrollada en la ciudad de Lyon el 4 y 5 de diciembre de 2003, en el marco de la preparación de la Cumbre de la Información (Ginebra, diciembre de 2003) <http://www.cities-lyon.org/es/forum6>
- Panelista en el Seminario Internacional "Participación Ciudadana y Políticas Sociales. México. 21 y 22 de agosto de 2003. : IIS UNAM-INDESOL-UNESCO- CIDE. Tema: Modelo Asociativo de gobierno electrónico local. [http://www.lainsignia.org/2003/agosto/cul\\_037.htm](http://www.lainsignia.org/2003/agosto/cul_037.htm)
- Conferencista en *III Congreso Andino de Derecho Informático* UNMSM/Alfa-Redi: "Hacia la Sociedad de la Información".3, 4 y 5 de setiembre de 2003.Lima – Perú. Temas: Panorama Latinoamericano, Políticas Públicas y Sociedad de la Información <http://www.unmsm.edu.pe/derecho/Noticia1a.asp>
- Conferencista de honor en el *Foro Internacional de Gobierno Electrónico*, México (DF) el 15 y 16 de mayo de 2003. Temas: Eficacia, Cambios Institucionales y Gobiernos Electrónicos y Panorama Latinoamericano de Gobiernos Electrónicos. <http://radio.newlink-group.com/oracle/index.php>
- Panelista. Tema: Presentación del Modelo de Gobierno Electrónico Local Asociativo en el *Primer Seminario Internacional de Management Político* realizado en Buenos Aires por la George Washington University y el Instituto Torcuato Di Tella. Título de la ponencia: "Gobierno electrónico local, desarrollo económico y modelos asociativos frente a la crisis" (junio 2002) <http://managementpolitico.com.ar/managementpolitico/panelistas.htm>

